

Hierbij uitleg over het hanteren van uw algemene voorwaarden indien nog niet bekend.

Uw algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing (bij bijvoorbeeld een geschil) wanneer u de wederpartij vooraf **(tijdens de offertefase)** de mogelijkheid biedt om kennis te nemen van de inhoud.

Wij adviseren u daarom de volgende regel toe te voegen op de offerte - in de mail - op uw website:

- Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd conform onze algemene voorwaarden welke u als bijlage treft en terug te vinden zijn op [www.....](#)

- o Onderaan op de offerte (belangrijk voor o.a. als u de voorwaarden vergeet mee te sturen).
- o Onderaan de e-mail of opdrachtbevestiging (vooral belangrijk als u niet werkt met offertes of de voorwaarden vergeet mee te sturen).
- o Plaats de voorwaarden op de website [in pdf vorm](#) m.v.t. (hiermee kunt u aantonen dat ze voor iedereen in te zien zijn).
- o Voeg de algemene voorwaarden in pdf vorm toe in de bijlage bij het versturen van de offerte/bij de mailwisseling vooraf. Zet de voorwaarden dus op een makkelijke plek en voeg deze automatisch toe aan een e-mail waarbij u een offerte gaat versturen.

DOET U DIT NIET, DAN ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN NIET VAN TOEPASSING!**Waarom moet u de algemene voorwaarden meesturen tijdens de offertefase en niet tegelijk met de factuur?**

Tijdens een juridisch geschil dient u aan te tonen dat de wederpartij op de hoogte was van uw voorwaarden voordat de opdracht werd aanvaard. Wanneer de voorwaarden worden overlegd nadat er reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, zijn uw voorwaarden dus géén onderdeel van die betreffende overeenkomst (opdracht). Wanneer de wederpartij reeds bekend is met de voorwaarden, hoeft u deze niet herhaaldelijk mee te sturen (de regel op de offerte e.d. voldoet dan).

Mocht u hierover nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

INTERIM CREDIT CONTROL B.V.